

Om onze opdrachtgevers tevreden te stellen, is het noodzakelijk dat onze producten en diensten minimaal de kwaliteit hebben die met de opdrachtgevers is overeengekomen.

Dit betekent dat onze producten en diensten moeten voldoen aan:

- de door de directie gestelde eisen voor veiligheid, gezondheid en milieu;
- de van toepassing zijnde wet & regelgeving op gebied van veiligheid, gezondheid en milieu;
- specificaties, eisen en wensen van onze opdrachtgevers.

Voor een concurrerende prijs is het noodzakelijk de kosten goed te beheersen en efficiënt te werken.

De vereiste kwaliteit kan alleen worden bereikt door te werken met:

- ervaren en goed gemotiveerde medewerkers, die zich "wel" voelen en hun werkzaamheden onder veilige, gezonde en goede ergonomische omstandigheden kunnen verrichten;
- voldoende en juiste middelen afgestemd op de uit te voeren werkzaamheden.

Dit zal er mede toe moeten leiden dat persoonlijk letsel van eigen medewerkers en die van derden, alsmede materiële - en milieuschade wordt voorkomen en dat een ziekteverzuimpercentage wordt gerealiseerd dat onder het landelijk branchegemiddelde ligt.

Om veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu te kunnen beheersen, heeft de directie deze geborgd in het VGM beheersysteem.

Deze borging zal er tevens toe moeten bijdragen, dat evaluaties kunnen worden uitgevoerd op basis waarvan acties en maatregelen kunnen worden vastgesteld om:

- het VGM beheersysteem continu te verbeteren;
- te komen tot een steeds efficiëntere werkwijze en aanpak;
- te komen tot een juiste kostenbeheersing;
- de afwijkingen, die worden geconstateerd en de klachten naar aanleiding hiervan te verminderen;
- het vertrouwen van onze opdrachtgevers in de kwaliteit van onze producten en diensten te continueren en indien noodzakelijk te verbeteren.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is de basis van de bedrijfsvoering en sinds de oprichting ook als zodanig in praktijk gebracht. Het MVO beleid is ontrafeld in een aantal kernwaarden.

1. Kwaliteit van de dienst. Ter borging van de kwaliteit van onze diensten beschikken we over een kwaliteit managementsysteem, waarin uitdrukkelijk ruimte is gegeven aan controle, evaluatie en verbetering van de dienstverlening.

2. Personeelsbeleid. Er wordt gestreefd naar een personeelsbeleid waarbij de medewerkers kansen krijgen zich te ontplooiën en de ideale relatie te vinden tussen hun kunnen en presteren. Qua bemensing geldt er een antidiscriminatiebeleid, terwijl er qua diversiteit gestreefd wordt naar een evenwichtige verdeling tussen geslacht, ras, geloof en geaardheid. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen full-time en part-time medewerkers. Natuurlijk is er ook oog voor verbetering van het personeelsbeleid waarbij schending van de rechten van het personeel uitdrukkelijk wordt afgewezen.

3. Milieubeleid: Duurzaamheid. Alhoewel we niet tot de meest vervuilende branches behoren, stellen we dat wij bijdrage behoren te leveren aan het beschermen en in stand houden van de leefbaarheid op deze wereld.

4. Veiligheidsbeleid. Teneinde te kunnen voldoen aan haar wens een goed werkgever te zijn voor haar medewerkers streeft de directie er naar letsel en ziekte bij haar medewerkers te voorkomen. Als bescherming in de werkomgeving voor zowel onze binnendienst als onze operationele medewerkers en vanuit onze voorlichtende rol richting overige betrokkenen en opdrachtgevers, beschikken we over een goede ARBO RI&E en veiligheidmanagementsysteem.

Milieu

Er zijn stappen genomen met betrekking tot gedragsregels van de verlichting op kantoor, het invoeren van papierbakken, het investeren in milieuvriendelijke auto's, het gebruik van milieuvriendelijke middelen, het opvangen, verzamelen en afvoeren van middelen die schade kunnen brengen aan het milieu, het besluit minder "op papier" te adverteren etc. etc. Dit soort activiteiten en besluiten wordt continue genomen als een gelegenheid zich voordoet. Wij streven er naar vanuit logica, verantwoor-

delijkheid en mogelijkheden op positieve wijze bij te dragen aan het wereldwijde milieubeleid, door het naleven van de gedachte: "wat goed is voor de wereld, is ook goed voor ons en voor onze opdrachtgevers.

Het beleid is afgestemd op de geaardheid en omvang van ons bedrijf. De milieueffecten zijn geïnventariseerd voor de binnendienst en de operationele medewerkers.

Ons bedrijf zal zich houden aan alle van toepassing zijnde wettelijke eisen en alle andere eisen die voor ons bedrijf van toepassing zijn en die betrekking hebben op de geïnventariseerde milieuaspecten.

Milieudoelstellingen en taakstellingen zijn geformuleerd en worden periodiek geëvalueerd en geanalyseerd. Gestreefd wordt naar het continue verbeteren en voorkomen van milieuvervuiling.

Het milieubeleid is geïmplementeerd en wordt onderhouden. Documenten zijn geïnventariseerd en geregistreerd en worden beheerd en periodiek geüpdatet.

Intern wordt het beleid, doel- en taakstellingen gecommuniceerd met de medewerkers door middel van reguliere werkoverleggen.

Ons bedrijf streeft naar een goede beheersing van de effecten op de gebieden Veiligheid, Gezondheid en Milieu door het handelen van haar organisatie. Hiertoe zullen de interne processen, zoals het gelijkwaardige Kwaliteitsmanagementsysteem op basis van de ISO 9001 en het gelijkwaardige milieumanagementsysteem op basis van de ISO 14001, Veiligheidsmanagementsysteem VCA* periodiek worden geëvalueerd en geanalyseerd.

Omdat ons bedrijf zich beweegt in een continue veranderende wereld, waaraan de aan haar organisatie gestelde eisen en de door haar te benutten kansen zich voortdurend aanpassen, is ook deze beleidsverklaring onderhevig aan veranderingen. Wij kiezen er voor de huidige versie algemeen bekend te maken aan alle betrokkenen en geïnteresseerden via onze website. De verklaring is op de website te lezen en te downloaden. Daarnaast worden relevante gedeelten uit deze verklaring overgenomen in presentaties aan derden.

Directeur Specialistisch Onderhoud

Directeur Algemene Schoonmaak